



Seu programa de assistência ao empregado

Aproveite a vida ao máximo

Apoio e informações a fim de ajudar você a administrar os eventos previsíveis da vida, e também os imprevisíveis.

Seu programa de assistência ao empregado

Os desafios que você enfrenta todos os dias podem sobrecarregá-lo. Sua vida doméstica, sua felicidade e seu desempenho no trabalho, tudo isso pode ser afetado.

Podemos ajudar. Seu programa de assistência ao empregado oferece apoio para resolver os desafios rotineiros e os problemas mais sérios. Está disponível em todos os momentos, quando você precisar.

Estamos aqui para ajudá-lo com inúmeras necessidades relativas à vida pessoal e ao trabalho.



Como esse benefício pode me ajudar?

Você pode estar lutando contra o estresse no trabalho, buscando aconselhamento financeiro ou jurídico ou lidando com a morte de um ente querido. Ou talvez só queira reforçar a relação com sua família. Seu programa oferece auxílio e apoio para todas essas preocupações e muito mais:

- Depressão, ansiedade e estresse
- Problemas relacionados à família e aos filhos
- Abuso de álcool ou drogas
- Problemas financeiros ou jurídicos
- Problemas ou conflitos no trabalho

Como funciona?

O acesso ao programa é fácil e está disponível 24 horas por dia. Ligue para o(s) número(s) indicado(s) mais abaixo neste folheto para falar com um especialista, que o ajudará a identificar a natureza de seu problema e os recursos apropriados para resolvê-lo. Se precisar de serviços financeiros ou jurídicos, encaminharemos você a um especialista nessas áreas. Se quiser consultar um psicólogo, encaminharemos você a um profissional de nossa rede que tenha a experiência certa pra ajudá-lo. Os especialistas levam em consideração suas necessidades associadas a gênero, idioma e cultura.

Quanto custa?

A empresa em que você trabalha paga pelo serviço, que inclui um atendimento inicial para identificar a ajuda que você precisa e o encaminhamento a um profissional que corresponda aos requisitos solicitados. Você sempre poderá decidir se deseja continuar ou não. Consulte a relação de benefícios de sua empresa para obter mais informações. O acesso ao portal **Livewell** também está disponível sem custo adicional.

Os serviços são confidenciais?

Não compartilharemos seus registros pessoais com seu empregador nem com outra pessoa sem sua permissão. As informações a seu respeito e sobre os serviços que você usa são confidenciais, de acordo com as normas e leis locais.

Para começar, ligue para

24 horas 0800 025 4321

Fora do país +55 21 3139 9165

ou faça login em livewell.optum.com
Código de acesso: paypal

Este programa não se destina a emergências ou tratamentos urgentes. Em casos extremos, ligue para o número dos serviços locais de emergência ou vá ao pronto-socorro mais próximo. Pode haver outras ressalvas - livewell.optum.com/public/content/docs/eap_brp.pdf

Optum® é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa que oferece oportunidades iguais para todos.