

INCLUSÃO DE NOVA COBERTURA  
TELEMEDICINA



## CONHEÇA A NOVA COBERTURA

A **telemedicina** é reconhecida pela Organização Mundial da Saúde desde 1990. A OMS destaca a sua importância em possibilitar o acesso às consultas médicas quando a distância é um fator dificultador para o paciente.

Além disso, a **telemedicina** traz inúmeros benefícios e facilidades, veja algumas vantagens:

- **Atendimento remoto, de onde estiver**
- **Economia do tempo gasto no trânsito**
- **Maior flexibilidade de horários, já que não é necessário se deslocar**
- **Prevenção de contaminações na sala de espera**
- **Possibilidade de receber atendimento até mesmo em viagens**

O objetivo da cobertura de **assistência telemedicina**, é fornecer ao segurado e seus dependentes, através de uma plataforma digital, atendimento rápido e conveniente a serviços de saúde, com ênfase em consultas de Pronto Atendimento Online 24 horas e 7 dias por semana, além de consultas agendadas de Psicologia, de forma remota, utilizando recursos de comunicação por vídeo, voz ou chat.

## QUAIS OS SERVIÇOS COBERTOS?

Os serviços cobertos na **assistência telemedicina** incluem:

- **Consultas de Pronto Atendimento:** Os beneficiários podem acessar profissionais de saúde qualificados para receber orientações e diagnósticos rápidos sobre condições médicas não emergenciais. Essas consultas podem ser realizadas por vídeo, proporcionando um atendimento ágil e conveniente.
- **Agendamento de consultas de Psicologia:** Os beneficiários têm a opção de agendar consultas com psicólogos qualificados para tratar questões relacionadas à saúde mental. Essas consultas também podem ser realizadas por meio de videochamadas ou chamadas de voz, oferecendo um ambiente seguro e confidencial para discutir problemas emocionais e receber tratamento adequado.
- **Prescrições de Medicamentos, Pedidos de Exames e Atestados:** mediante avaliação clínica, o profissional de saúde poderá emitir quaisquer prescrições, sem custo adicional, enviando para os dados de contato cadastrados previamente pelo beneficiário.
- **Descontos de até 70% em redes de Farmácias e Laboratório de Análises Clínicas:** mediante apresentação do aplicativo e documento pessoal, podendo solicitar a aplicação dos descontos de acordo com o tipo de oferta disponível nos estabelecimentos parceiros.

ASSISTÊNCIA	
SERVIÇOS	LIMITES DE CONSULTA
TELEMEDICINA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 (vinte e quatro) consultas por ano (PA 24/7 + Psicologia)</li> <li>• Limite de 2 (duas) consultas dentro do intervalo de 30 (trinta) dias.</li> <li>• Por vida/paciente.</li> </ul>



Esta cobertura não prevê reembolso

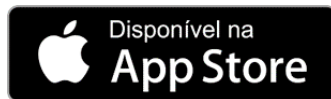
# COMO SOLICITAR A TELEMEDICINA?

Através do aplicativo do nosso prestador, **Infinity Doctors**. Veja a seguir o passo a passo:

## PASSO 1 - BAIXAR O APLICATIVO



Baixe o aplicativo - Infinity Doctors – Pacientes



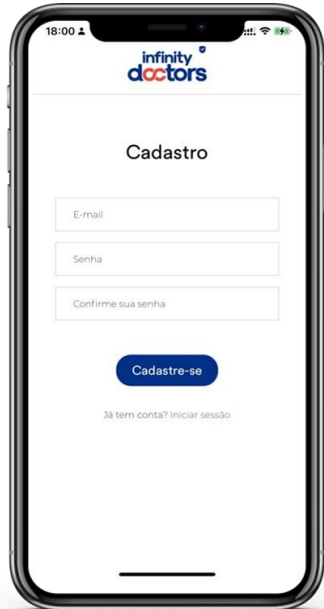
O usuário não encontrou o aplicativo?

<https://apps.apple.com/br/app/infinity-doctors/id1523174054>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.infinitydoctors.patient>

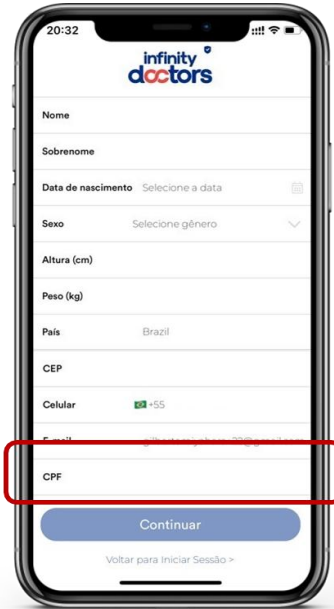
# COMO SOLICITAR A TELEMEDICINA?

## PASSO 2 - CADASTRO



1. Informe o seu e-mail
2. Crie uma senha
3. Confirme em "Cadastra-se"

**Importante:** O e-mail deve ser o mesmo informado no cadastro da Generali



1. Complete seu cadastro
2. Informe o dados pessoais e cadastrais para receber corretamente as prescrições e pedidos médicos

**Importante:** O CPF deve ser o mesmo informado no cadastro da Generali, caso contrário, o serviço não será ativado.



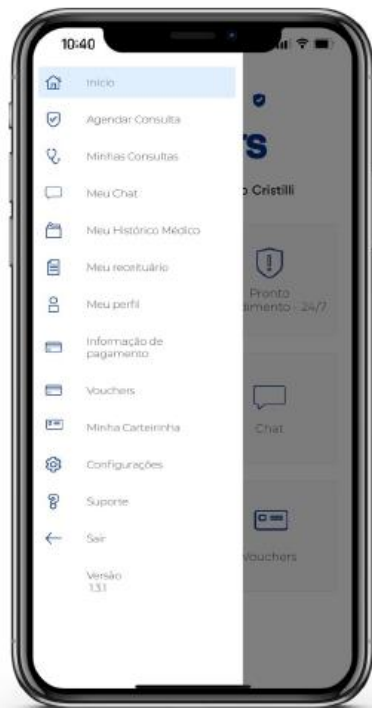
1. Aceite os Termos e condições
2. Após ler a Política de Privacidade, clique em "Continuar"
3. Download do app e uso dos serviços a partir de 16 anos



# COMO REALIZAR A CONSULTA DE PRONTO ATENDIMENTO 24/7?



Menu - App do Paciente



Menu Completo



Pronto Atendimento 24/7



Fazer Consulta

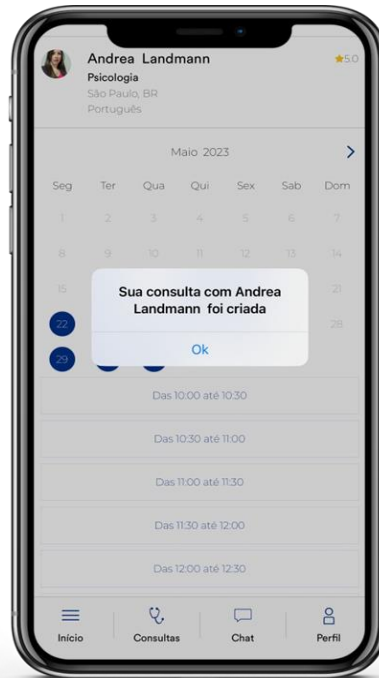
# COMO REALIZAR A CONSULTA COM ESPECIALISTAS (PSICÓLOGO)?



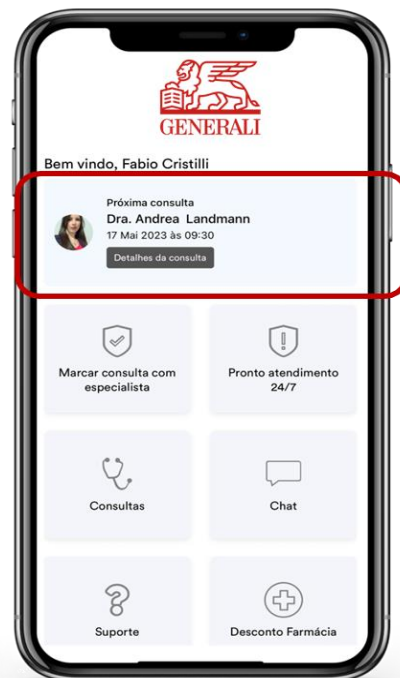
Agendar consulta



Escolher o profissional



Confirmação dia/ horário



Menu: Próxima Consulta e CHAT a qualquer momento

# INFORMAÇÕES ADICIONAIS



## “APROVEITE OS BENEFÍCIOS”

- Desconto de até 70% em Farmácias





# RECEBENDO A PRESCRIÇÃO MÉDICA



- 1) Clique no link enviado por SMS ou e-mail
- 2) Insira o código de acesso recebido



Baixe o PDF da receita recebida



Basta apresentar ou compartilhar o documento digital.

Mantenha o e-mail e celular atualizados para receber corretamente as Prescrições

# ABRINDO O PEDIDO DE EXAMES



- 1) Clique no link enviado por SMS ou e-mail
- 2) Insira o código de acesso recebido



Baixe a solicitação de Exame



Basta apresentar e/ou compartilhar o pedido digital

Mantenha o e-mail e celular atualizados para receber corretamente as Prescrições

# ABRINDO ATESTADO MÉDICO



- 1) Clique no link enviado por SMS ou e-mail
- 2) Insira o código de acesso recebido



Baixe o Atestado Médico



Basta apresentar e/ou compartilhar o documento digital

Mantenha o e-mail e celular atualizados para receber corretamente as Prescrições

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

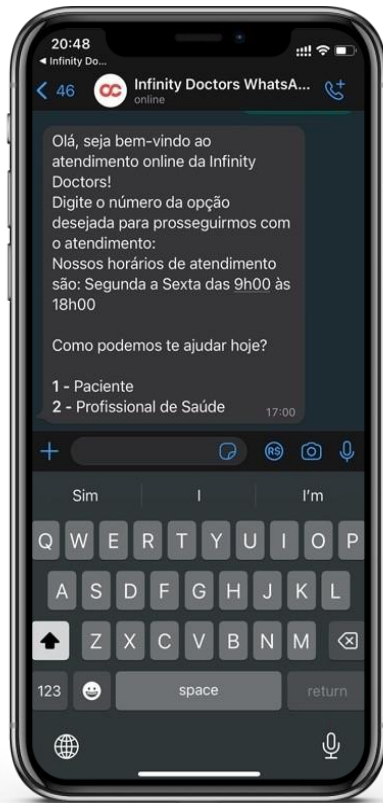
- As prescrições, exames e atestados serão enviadas por mensagem e e-mail.
- A receita digital apresenta a mesma validade que a receita em papel, aceita em mais de 90% das farmácias em território nacional.
- O que determina o prazo das receitas é o tipo de medicamento que está sendo prescrito. Alguns podem ter validade de 10 dias, enquanto outros de 30 dias.

**Mantenha sempre o e-mail e celular atualizados para recebimento dos documentos.**

# FALE COM O NOSSO SUPORTE



Clique em “Suporte”



Será aberto um chat no Whatsapp



Precisando esclarecer alguma dúvida sobre as suas consultas, prescrições ou dúvidas gerais, basta clicar no botão “Suporte

O nosso atendimento funciona de segunda à sexta- feira, das 8:00h às 18:00h.

**OBRIGADO!**

