



Votre Programme d'aide aux employés

Profitez pleinement de la vie

Un soutien et des informations pour vous aider à gérer les événements prévisibles et imprévisibles de la vie.

Votre Programme d'aide aux employés

Les défis auxquels vous êtes confrontés quotidiennement peuvent être accablants. Votre vie familiale, votre bonheur et votre performance au travail peuvent en souffrir.

Nous pouvons vous aider. Votre Programme d'aide aux employés vous apporte un soutien pour affronter les défis du quotidien ainsi que les problèmes plus graves. Il est disponible à toute heure du jour et de la nuit lorsque vous en avez besoin.

Nous sommes là pour vous aider, ainsi que votre famille, avec un vaste éventail de solutions pour vos besoins personnels ou professionnels.



Comment cette prestation peut-elle m'aider ?

Il se peut que vous soyez en train de lutter contre le stress au travail, de rechercher des conseils financiers ou juridiques, ou de surmonter le décès d'un proche. Ou peut-être essayez-vous tout simplement de renforcer les liens avec votre famille. Votre Programme d'aide aux employés vous propose une aide et un soutien pour gérer tous ces soucis et bien d'autres encore :

- La dépression, l'anxiété et le stress
- L'abus de drogues ou d'alcool
- Les problèmes ou conflits au travail
- Les problèmes familiaux et liés à l'éducation des enfants
- Les problèmes financiers ou juridiques

Comment cela fonctionne-t-il ?

L'accès à votre Programme d'aide aux employés est facile et disponible 24 heures sur 24. Il vous suffit d'appeler un des numéros figurant ci-dessous dans cette brochure pour consulter un spécialiste qui vous aidera à identifier la nature du problème et les ressources appropriées pour le résoudre. Si vous avez besoin de services financiers ou juridiques, nous vous orienterons vers un expert dans ce domaine. Si vous souhaitez consulter un médecin, nous vous aiguillerons vers un professionnel dans notre réseau qui possède l'expérience appropriée. Nos spécialistes sont sensibles à vos préoccupations en tant qu'homme ou femme, ainsi que vos exigences linguistiques et culturelles.

Combien cela coûte-t-il ?

Le service est payé par votre employeur et comprend une première consultation au cours de laquelle nous vous aiderons à identifier le soutien dont vous avez besoin. Par la suite, selon vos besoins, il se peut que certains frais soient à votre charge pour une aide supplémentaire. Ces frais vous seront communiqués clairement et vous serez toujours en mesure de décider de continuer ou non. Veuillez consulter le régime de prestations proposé par votre employeur pour de plus amples renseignements. L'accès au portail **Livewell** est disponible sans aucuns frais supplémentaires.

Ces services sont-ils confidentiels ?

Nous ne divulguerons aucun de vos dossiers personnels à votre employeur ou qui que ce soit sans votre autorisation. Vos renseignements personnels et les services que vous utilisez sont traités confidentiellement conformément aux lois et réglementations locales.

Pour commencer, appelez

24/7 0800 902432

De l'étranger +33 153 041 693

ou connectez-vous à livewell.optum.com

Code d'accès : paypal

Ce programme ne doit pas être utilisé en cas d'urgence ou de besoins de soins urgents. En cas d'urgence, veuillez appeler le service des urgences local ou rendez-vous à la salle d'urgence la plus proche. Des avis de non-responsabilité supplémentaires s'appliquent : voir livewell.optum.com/public/content/docs/eap_fre.pdf

Optum® est une marque déposée d'Optum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres juridictions. Tous les autres noms de produit ou marques sont des marques de commerce ou des marques déposées qui appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Dans la mesure où nous nous efforçons sans cesse d'améliorer nos produits et services, Optum se réserve le droit de modifier toute spécification sans préavis. Optum est un employeur offrant l'égalité d'accès à l'emploi.