



Uw ondersteuningsprogramma voor werknemers

Haal het maximale uit uw leven

Ondersteuning en informatie om u te helpen omgaan met de voorspelbare gebeurtenissen in uw leven, maar ook wanneer ze onvoorspelbaar zijn.

Uw ondersteuningsprogramma voor werknemers

De uitdagingen waarmee u dagelijks wordt geconfronteerd kunnen overweldigend zijn. Uw gezinsleven, uw geluk en uw prestaties op het werk kunnen er allemaal onder lijden.

Wij kunnen helpen. Uw ondersteuningsprogramma voor werknemers (Employee Assistance Programme, EAP) biedt steun bij alledaagse uitdagingen, maar ook voor ernstigere problemen. Deze diensten zijn 24 uur per dag beschikbaar, wanneer u het nodig hebt.

Wij staan klaar voor u en uw gezin om u te helpen met allerlei persoonlijke en werkgerelateerde behoeften.



Hoe kan dit mij helpen?

U worstelt wellicht met stress op het werk, u hebt financieel of juridisch advies nodig, of u probeert het overlijden van een dierbare te verwerken. Misschien wilt u gewoon de band met uw familie versterken. Uw EAP biedt hulp en ondersteuning voor al deze kwesties en meer:

- Depressie, angst en stress
- Drugs- en alcoholmisbruik
- Problemen of conflicten op het werk
- Opvoeding en familiekwesaties
- Financiële of juridische problemen

Hoe werkt het?

Het is eenvoudig om toegang te krijgen tot uw EAP en het programma is 24 uur per dag beschikbaar. Bel één van de nummers onderaan in deze brochure om met een specialist te praten die u zal helpen de aard van uw probleem te identificeren, evenals de geschikte bronnen om dit op te lossen. Als u financiële of juridische diensten nodig hebt, verwijzen wij u naar een expert op dat gebied. Als u een arts wilt zien, brengen wij u in contact met iemand die de juiste ervaring heeft om u te helpen. Alle specialisten en experts houden rekening met uw geslacht, taal en culturele eisen.

Wat zijn de kosten voor mij?

Deze dienst wordt door uw werkgever betaald en is inclusief het eerste consult om te bepalen welke hulp u nodig hebt. Hierna, afhankelijk van wat u nodig hebt, kunnen er kosten verbonden zijn aan verdere hulp, maar dit wordt u duidelijk verteld en u zult altijd zelf kunnen beslissen of u door wilt gaan. Raadpleeg de secundaire arbeidsvoorwaarden van uw werkgever voor meer informatie. Toegang tot de **Livewell** online portal wordt u zonder extra kosten verstrekt.

Zijn de diensten vertrouwelijk?

Wij geven uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming aan uw werkgever of iemand anders. Informatie over u en de diensten waar u gebruik van maakt wordt in overeenstemming met de lokale wet-en regelgeving vertrouwelijk behandeld.

Om te beginnen, bel

24/7 08000 228 648
Internationaal Nederlands +32 16 24 41 63

of log in op livewell.optum.com
Toegangscode: paypal

Dit programma is niet voor spoedeisende zorg bedoeld. Bel in een noodgeval het alarmnummer van de plaatselijke hulpdiensten of ga naar de dichtstbijzijnde afdeling spoedeisende hulp. Er zijn meer aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing; zie livewell.optum.com/public/content/docs/eap_dut.pdf

Optum® is een gedeponeerd handelsmerk van Optum Inc. in de VS en andere rechtsgebieden. Alle andere merk- of productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde merken van hun respectieve eigenaren. Omdat we onze producten en diensten voortdurend verbeteren, behoudt Optum zich het recht voor om specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Optum voert een beleid van gelijke kansen.