



## Program wsparcia dla pracowników

### Żyj pełnią życia

Wsparcie, informacje oraz porady, które pomagają przygotować się na przewidywalne - i nieprzewidywalne - wydarzenia w życiu.

### **Program wsparcia dla pracowników**

Problemy życia codziennego mogą przytłaczać. Cierpi na tym życie rodzinne, dobre samopoczucie i wydajność w pracy.

Możemy pomóc. Program wsparcia dla pracowników (Employee Assistance Programme - EAP) oferuje pomoc w codziennych zmaganiach oraz poważniejszych problemach. Jest dostępny przez całą dobę, kiedy tylko potrzebujesz.

Jesteśmy gotowi pomóc  
Tobie i Twojej rodzinie w wielu  
zawodowych i życiowych  
problemach



## Jak to świadczenie może mi pomóc?

Być może masz problemy ze stresem w pracy, potrzebujesz porad finansowych albo prawnych, lub nie możesz dojść do siebie po stracie bliskiej osoby. A może po prostu chcesz wzmocnić rodzinne więzi. EAP oferuje pomoc i wsparcie w tych oraz wielu innych sprawach:

- Depresji, stanach lękowych i stresie
- Uzależnieniach
- Problemach i konfliktach w pracy
- Problemach wychowawczych i rodzinnych
- Problemach finansowych i prawnych

## Jak to działa?

Dostęp do EAP jest łatwy i możliwy przez całą dobę. Wystarczy zadzwonić pod jeden z numerów podanych poniżej, aby porozmawiać ze specjalistą, który pomoże ustalić, na czym polega problem i w jaki sposób sobie z nim radzić. Jeżeli potrzebujesz porad finansowych lub prawnych, skierujemy Cię do specjalisty w tej dziedzinie. Jeżeli chcesz zobaczyć się z lekarzem, znajdziemy w naszej sieci takiego, który ma odpowiednie doświadczenie, aby Ci pomóc. Specjaliści i eksperci biorą pod uwagę płeć, język i kontekst kulturowy rozmówcy.

## Ile to kosztuje?

Za usługę płaci pracodawca i obejmuje ona wstępną konsultację określającą zakres wymaganej pomocy. W zależności od indywidualnych potrzeb, dodatkowa pomoc może być odpłatna, ale wyraźnie zostaniesz o tym poinformowany i do Ciebie należy decyzja, czy chcesz kontynuować. Więcej informacji znajduje się w opisie świadczeń zapewnianych przez pracodawcę. Dostęp do witryny **Livewell** jest bezpłatny.

## Czy te usługi są poufne?

Nie udostępnimy Twoich osobistych informacji pracodawcy ani nikomu innemu bez Twojej zgody. Informacje zebrane na temat użytkowników i usług, z których korzystają są poufne, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi lokalnie.

## Aby zacząć, zadzwoń

24/7 (00) 800 702345

Poza krajem + 48 42 611 06 53

albo zaloguj się na [livewell.optum.com](https://livewell.optum.com)

Kod dostępu: **paypal**

**Z programu nie należy korzystać w nagłych przypadkach albo w razie potrzeby natychmiastowej opieki medycznej. W nagłych przypadkach należy zadzwonić pod lokalny numer pogotowia albo udać się do najbliższej izby przyjęć pogotowia (emergency room).** Mają zastosowanie dodatkowe wyłączenia - [livewell.optum.com/public/content/docs/eap\\_pol.pdf](https://livewell.optum.com/public/content/docs/eap_pol.pdf)

Optum® jest zarezerwowanym znakiem towarowym firmy Optum, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych jurysdykcjach. Wszystkie inne marki lub nazwy produktów są znakami towarowymi albo znakami zastrzeżonymi należącymi do odpowiednich właścicieli. Ponieważ Optum ciągle udoskonala swoje produkty i usługi, firma zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w specyfikacjach bez uprzedniego zawiadomienia. Optum jest pracodawcą równych szans.